

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

nov/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	242	147	32	0	0	0	421
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	216	162	42	1	0	0	421
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	193	175	53	0	0	0	421
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	193	181	47	0	0	0	421
4.2 Pelos funcionários da recepção	195	183	43	0	0	0	421
4.3 Pelos médicos	180	194	47	0	0	0	421
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	214	156	42	1	1	7	421
5.2 Dos funcionários da recepção	224	144	41	2	3	7	421
5.3 Dos médicos	215	140	44	5	5	12	421
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	212	145	46	3	3	12	421
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	229	137	39	2	2	12	421
7.2 Pelos funcionários da recepção	219	148	38	2	3	11	421
7.3 Pelos médicos	231	127	43	3	2	15	421
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	214	132	46	6	3	20	421
9. As explicações do médico durante o atendimento?	214	139	43	3	3	19	421
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	214	144	43	3	2	15	421
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	207	123	67	12	9	3	421
Total de Pontos	3612	2577	756	43	36	133	7157
Porcentagem	50,47%	36,01%	10,56%	0,60%	0,50%	1,86%	100,00%

Título Avaliação Qualitativa de Usuários

